



Para acionar uma Assistência, ligue 0800-603-2825

#### **2549 - MBM – ASSISTÊNCIA CESTA NATALIDADE (CARTÃO GIFT)**

No caso de nascimento do filho do beneficiário (pai ou mãe), após a solicitação em nossa central e o envio do documento comprobatório (certidão de nascimento contendo o nome dos pais, sendo um deles o titular ou o beneficiário do seguro), a IKE fornecerá o Cartão pré-pago (Gift) por meio magnético, com o valor de R\$ 300,00 (trezentos reais) em crédito único.

O valor do Cartão pré-pago é para uso exclusivo do cliente, nos estabelecimentos credenciados com a operadora/bandeira emissora do cartão.

A entrega do cartão ao cliente será operacionalizada pela IKE, no prazo de 15 (quinze) dias úteis, contado a partir do recebimento da solicitação com todas as informações e documentações necessárias. O cartão será enviado pelos Correios com Aviso de Recebimento, na impossibilidade de entrega o segurado pode retirar o cartão no centro logístico mais próximo ao endereço de entrega.

**Obs.:** o segurado pode realizar o saque do valor creditado, porém com uma taxa de R\$ 7,00 a ser descontada do crédito constante no cartão magnético.

O prazo de validade do cartão magnético é de 90 dias após crédito realizado.

#### **Exclusões**

- Qualquer ocorrência não associada aos itens e situações mencionadas nas Definições Gerais e Descrição dos Serviços;
- Prestação de serviços que não tenham sido solicitadas através da central de atendimento;
- Qualquer custo assumido pelo cliente, e sem a prévia autorização da central de atendimento;
- Situações em que seja constatada má fé por parte do cliente na utilização dos serviços;
- Eventos decorrentes da indução por parte do cliente;
- Serviços solicitados em decorrência de atividades criminosas, ilícitas ou dolosas por parte pelo usuário.