



Para acionar uma Assistência, ligue 0800-603-2825

1972 - MBM - PET

Condições Gerais dos produtos:

Definições

Para interpretação do presente instrumento consideram-se as definições abaixo:

Usuário: O Usuário do serviço aqui descrito será o próprio titular da compra contratada junto à MBM.

Local do evento: Local registrado na central para o envio da prestação do serviço.

Central de Atendimento: serviço de Discagem Direta Gratuita (DDG) pertencente à IKÊ, encarregada de tomar as providências necessárias.

Animal assistido: é o animal cadastrado como beneficiário dos serviços contratados.

Animal doméstico: é o animal de estimação que reside junto ao usuário, limitado a cães e gatos.

Emergência: é a situação que requer um rápido atendimento médico-veterinário para amenizar um possível risco de vida do animal, considerando-se acidente ou doença e excluindo parto e/ou gravidez.

Acidente pessoal do usuário: é a ocorrência de fato exclusivamente externo súbito, danoso e imprevisível, involuntariamente causado, com data e local caracterizados, causador de lesões físicas que por si só e independentemente de qualquer outra causa, tenha como consequência direta a necessidade de tratamento médico/hospitalar de urgência.

Doença súbita do usuário: é a alteração aguda do estado de saúde do usuário com a evolução curta e nítida que, no momento do atendimento, acarreta sofrimento físico intenso ou risco imediato à vida, excluídos os casos de doenças crônicas ou preexistentes.

Domicílio do usuário: é o Município de domicílio do usuário, constante do cadastro.

Limites: Os serviços estarão limitados ao número e/ou valores dos eventos contratados durante o período de vigência, sendo o usuário responsável pelo pagamento de qualquer excedente ou serviço especial sempre que este ocorrer.

Certificado: Documento ou arquivo digital entregue ao usuário no momento da compra, onde constam os dados cadastrais do usuário, do animal assistido e o tempo de vigência do plano contratado.

Âmbito Geográfico: Os serviços serão prestados no território brasileiro, de acordo com infraestrutura da região.

Prestadores: são pessoas físicas ou jurídicas selecionadas e/ou contratadas e acionadas por meio da central de atendimento, para serem enviadas ao local onde se encontra o Usuário, ou colocados à sua disposição, conforme o caso, para a prestação dos serviços em suas várias modalidades.

Domicílio: é o lugar onde o usuário se estabelece com ânimo definitivo de ali permanecer.

Descrição dos Serviços

Transporte Veterinário Emergencial

Se, em consequência de uma emergência (acidente ou doença súbita) e desde que o usuário não tenha condições físicas de fazê-lo, a IKÊ providenciará a remoção do animal, para uma clínica veterinária mais próxima ou indicada pelo usuário, até o limite contratado.

Obs.: O meio de transporte será definido pela IKÊ. Os custos que excederem o limite serão de responsabilidade exclusiva do usuário.

Evento: Emergência (Acidente ou Doença Súbita do Animal)

Limite: Até R\$150 por evento, limitado à 1 intervenção por ano de vigência do certificado.



Para acionar uma Assistência, ligue 0800-603-2825

Carência: 30 (trinta) dias a contar da data de adesão ao plano

Assistência Veterinárias Emergencial

Se, em consequência de uma emergência (acidente ou doença súbita) a IKÊ providenciará consulta veterinária emergencial, exames e medicamentos necessários até o limite contratado na rede credenciada da IKÊ, conforme limite, para o animal assistido.

Obs.: Os custos que excederem o limite contratado neste serviço serão de responsabilidade exclusiva do usuário. Para o fornecimento da assistência é necessária a presença do usuário ou responsável pelo animal no momento do atendimento.

Evento: Emergência (Acidente ou Doença Súbita do Animal)

Limite: Até R\$200 por evento, limitado à 2 intervenções por ano de vigência do certificado.

Carência: 30 (trinta) dias a contar da data de adesão ao plano

Transporte e Hospedagem emergencial

Se, em consequência de acidente ou doença, o usuário estiver impossibilitado de cuidar do animal assistido, a IKÊ arcará com as despesas de transporte, ida e volta, do animal ao estabelecimento mais próximo e adequado para sua hospedagem, serão garantidas até duas estadias conforme limite contratado. Em situações de necessidade de um número maior de estadias, as despesas correrão por conta do usuário, juntamente com medicamentos, curativos, rações e despesas extras. Para realização deste serviço, o Animal Assistido deverá ser devidamente vacinado e possuir carteira de saúde comprovando sua regularidade, pois a IKÊ não se responsabilizará pela recusa do animal para prestação deste serviço.

Obs.: Os custos que excederem o limite, assim como ração, medicamento ou outras despesas extras que não façam parte da diária serão de responsabilidade exclusiva do usuário. Para o fornecimento da assistência é necessária a presença do usuário ou responsável pelo animal no momento do atendimento.

Evento: Emergência com o Imóvel do Usuário ou com o Proprietário do Animal

Limite: Transporte Ida e Volta, até 2 diárias ou até R\$ 150,00, limitado à 1 intervenção por ano de vigência do certificado.

Carência: 30 (trinta) dias a contar da data de adesão ao plano

Assistência Funeral

Na hipótese de óbito do animal assistido, a IKÊ arcará com as despesas de organização do funeral e cremação ou enterro, conforme disponibilidade local.

Obs.: Os custos que excederem o limite serão de responsabilidade exclusiva do usuário. Esse serviço será fornecido conforme disponibilidade e infraestrutura local.

Evento: Morte Natural ou Acidental

Limite: Até R\$ 750,00, limitado à 1 intervenção por ano de vigência do certificado.

Carência: 60 (sessenta) dias a contar da data de adesão ao plano

Consulta Veterinária

Quando necessário, o usuário terá a sua disposição pagamento de consulta veterinária na rede credenciada da IKÊ, conforme limite, para atendimento preventivo do animal assistido. Apenas a consulta, custos com medicamentos, vacinas ou tratamento é responsabilidade do cliente.

Evento: Conveniência

Limite: Até R\$150,00 por consulta, máximo 1 acionamento no mês, limitado à 2 intervenções por ano de vigência do certificado.

Carência: 30 (trinta) dias a contar da data de adesão ao plano



Para acionar uma Assistência, ligue 0800-603-2825

Agendamento de Consultas

Quando necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para agendar consultas veterinárias, conforme preferência de local, data e horário. Poderá utilizar nossa rede credenciada ou seu veterinário particular. A Central anotará a preferência do usuário e depois retornará à ligação confirmando o dia, o horário e o preço da consulta.

Obs.: Todos os custos com consulta, medicamento e procedimento veterinário serão de responsabilidade do usuário. Este serviço é apenas de agendamento de consultas.

Evento: Conveniência

Limite: Ilimitado

Envio de Ração

Quando necessário, o usuário poderá utilizar nossa Central de Atendimento para solicitar o envio de ração à sua residência. É necessário que no momento do atendimento o usuário saiba a marca, o tipo e o peso do produto. A Central anotará a preferência do usuário e depois retornará à ligação confirmando o valor e detalhes para entrega.

Obs.: A IKÊ será responsável apenas pela realização do pedido e agendamento da entrega, ficando sob responsabilidade do usuário o pagamento da ração e taxas de entrega. Este serviço estará disponível conforme estrutura e horário de funcionamento do Pet Shop.

Evento: Conveniência

Limite: Ilimitado

Apoio para Localização de Pet

Em caso de desaparecimento do Animal Assistido, o Usuário poderá contatar a Central de Atendimento da Assistência para auxiliar o usuário no cadastro e buscas em site de achados e perdidos Pet.

Obs.: A IKÊ não se responsabiliza em monitorar estes meios de busca, faremos apenas a orientação em como utilizar alguns recursos web para encontrar o Pet desaparecido. A manutenção e cadastro serão de responsabilidade do usuário.

Limite: Ilimitado

Informações sobre Vacinas

Informação sobre as vacinas necessárias ao animal, época para aplicação, locais e datas de vacinações públicas.

Obs.: Serão de responsabilidade do cliente a contratação e pagamento dos serviços se acionados.

Limite: Ilimitado

Informações sobre Clínicas, Petshop e outros estabelecimentos relacionados

Informações sobre os locais, horário de funcionamento e valor médio dos serviços.

Limite: Ilimitado