

## 1879 - MBM – DESCONTO EM FARMÁCIA

### Definições

**Usuário:** Pessoa física que possui o direito de utilização dos serviços.

**Local do evento:** Local registrado na central para o envio da prestação do serviço.

**Situação Emergencial:** Serão consideradas situações emergenciais aquelas decorrentes de acontecimentos imprevisíveis, súbitos e involuntários, que exigem um atendimento imediato de caráter exclusivamente reparatório, paliativo, a fim de evitar o agravamento da situação e/ou diminuir suas consequências.

**Limites:** Os serviços estarão limitados ao número e/ou valores dos eventos contratados durante o período de vigência, sendo o usuário responsável pelo pagamento de qualquer excedente ou serviço especial sempre que este ocorrer.

**Âmbito Geográfico:** Os serviços serão prestados no território brasileiro.

### Desconto em Farmácia

O cliente tem à sua disposição uma rede de farmácias credenciadas, onde poderá adquirir medicamentos com descontos de 15% a 60% - (sujeitos à prática do mercado farmacêutico na região) sobre o preço máximo ao consumidor. Os medicamentos com descontos são os relacionados na lista preferencial do prestador de serviço. Tanto a lista, quanto os descontos são regionais e sujeitos à prática do mercado farmacêutico. O cliente poderá, também, verificar na Central de Atendimento o endereço da farmácia credenciada mais próxima, os medicamentos que constam da lista preferencial da localidade desejada, o preço máximo ao consumidor e o valor do medicamento com desconto.

### Descrição do serviço:

O titular do seguro consulta o site para buscar os descontos disponíveis atualizados:

Link: <http://listamedicamentos.ikeassistencia.com.br>

Depois escolhe sua farmácia credenciada de preferência pelo site:

Link: <http://redefarmacias.ikeassistencia.com.br>

Na farmácia, o cliente se identifica com seu CPF informando que: “Eu pertenço ao programa MBM desconto em medicamentos via Autorizador E-Pharma”.

**Importante:** O desconto não é cumulativo com eventuais promoções. O cartão é de uso pessoal e intransferível, sendo que alguns medicamentos necessitam de receita médica no momento da compra.

Contando com um acesso personalizado, o usuário obtém informações sobre: preço máximo ao consumidor, prazos para entrega domiciliar, rede de farmácias credenciadas, preços e descontos praticados, taxas de entrega, entre outras.

### Exclusões:

- Qualquer ocorrência não associada aos itens e situações mencionadas nas Definições Gerais e Descrição dos Serviços;
- Serviços não caracterizados como emergenciais, exceto para os casos de serviços de conveniência, desde que claramente definidos;
- Prestação de serviços que não tenham sido solicitadas através da central de atendimento;



**Para acionar uma Assistência, ligue 0800-603-2825**

- Qualquer custo assumido pelo cliente, e sem a prévia autorização da central de atendimento;
- Situações em que seja constatada má fé por parte do cliente na utilização dos serviços;
- Localidades onde a legislação não permitir que o serviço de assistência intervenha;